

PICinyke Bababolt Kft.

Általános szerződési feltételek

Érvényes: 2017. október 6-tól.

Szerződés nyelve: Magyar

A www.picinyke.hu webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a www.picinyke.hu oldal általános szerződési feltételeit és [adatvédelmi nyilatkozatát](#), melyeket magára nézve kötelezőnek ismer el.

Üzemeltető:

Cégnév: PICinyke Bababolt Kft.

Székhely: 1131 Budapest, Kucsma u. 17. 3/19.

Cég képviselője: Balogh Julianna

Cégjegyzékszám: 01-09-278799

Bejegyző cégbíróság: Fővárosi Törvényszék mint Cégbíróság

Adószám: 25501773-2-41

EU-s adószám: HU25501773

Bankszámlaszám: 10700505-69549261-51100005 (CIB Bank)

IBAN-számlaszám: HU05 10700505-69549261-51100005 (CIB Bank)

Telefon: +36-70-422-3849

E-mail cím: info@picinyke.hu

Tárhely-szolgáltató neve, címe:

LinuxWeb Informatikai Kft.

E-mail: info@linuxweb.hu

Telefon: +36-20/421-48-94

Székhelye: 4034 Debrecen, Sólyom u. 28.

Kreatív Vonalak Kft.

E-mail: info@kreativvonalak.hu

Telefon: +36-20/243-9064

Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A www.picinyke.hu webáruház új és használt gyermekruhákat, pelenkákat, babaápolási termékeket, fejlesztő eszközöket és egyéb kiegészítőket kínál vásárlói számára. A megjelenített termékeket kizárólag online, a www.picinyke.hu webáruházon keresztül lehet megvásárolni. A termékek mellett feltüntetett árak bruttó árak, tehát tartalmazzák a törvényben előírt általános forgalmi adót. A www.picinyke.hu oldalon részletesen feltüntetjük a termék nevét, leírását, a termékekről fotó(ka)t jelenítünk meg. A termékek adatlapján megjelenített képek némileg eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, az a készlet erejéig érvényes, vagy az ettől eltérő akcióról teljes körűen tájékoztatjuk a felhasználókat az akciós termék adatlapján.

Rendelési információk

Megrendelés előzetes, vagy a vásárlás során kitöltött regisztrációval lehetséges. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba (kosár ikonra kattintva). Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „Vásárlás folytatása” gombot. Ha már végzett a termékek kiválasztásával (nem szeretne további termék kosárba helyezni), kattintson a "Pénztárhoz" gombra.

"Pénztár" gombra kattintva lehetősége van arra, hogy egyetlen felületen:

a) Módosítsa a kosárban lévő termékeket (termékek számának növelése, csökkentése).

b) A "törlés" gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát.

- c) Érvényesítheti kuponkódját.
- d) Megadhatja a regisztrációhoz szükséges adatait (név, e-mail cím, számlázási és szállítási adatok).
- e) Kiválaszthatja a szállítási és fizetési módot.
- f) Megjegyzést fűzhet megrendeléséhez.

Amennyiben Pick Pack Pontos szállítást választ szállítási módként, a szállítási adatokat a térképes címválasztó segítségével kell megadni.

Megrendelés csak az általános szerződési feltételek, valamint az adatvédelmi nyilatkozat elfogadásával küldhető el. Az elfogadás a jelölőnégyzetbe kattintva, pipa elhelyezésével történik meg.

A megrendelés lezárása és PICinyke Bababolt Kft. felé történő elküldése a "Megveszem" gombra kattintva történik.

Amennyiben rendelését már elküldte és a visszaigazoló e-mailben vesz észre hibát rendelésével kapcsolatba, kérjük azonnal vegye fel velünk a kapcsolatot a fent megtalálható elérhetőségek valamelyikén, hogy a hibát a lehető legrövidebb időn belül orvosolni tudjuk, hogy ne kerülhessen sor nem kívánt rendelés teljesítésére.

E-mailben a megrendelés elküldését követően 48 órán belül visszaigazolást kap.

Az e-mailben történő visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja a rosszul megadott e-mail cím, vagy a postafiókjához tartozó tárhely telítettsége. Az e-mailben történő visszaigazolás automatikusan megtörténik a megrendelés rögzítését követően.

A megrendelések feldolgozása, visszaigazolása, a szerződés létrejötte

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8 és 16 óra között. A megrendelés megérkezését követően automatikus visszaigazoló e-mailt küldünk az Ön által megadott e-mail címre, amely tartalmazza a rendelés, illetve regisztráció során megadott adatokat, a rendelési adatokat, rendelés beérkezésének dátumát, a megrendelt termék(ek) adatait, a rendelés sorszámát, a rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit és az Ön által választott szállítási és fizetési módot.

A megrendelés visszaigazolását tartalmazó e-mail végleges elfogadó nyilatkozatnak is minősül és távollevők között kötött szerződés létrejöttét eredményezi.

Amennyiben ez az e-mail 48 órán belül nem érkezik meg, úgy a vonatkozó jogszabály alapján (ld: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 6. § (2) bek.), szerződési kötelezettsége a továbbiakban nem áll fent vagyis Ön mentesül a vásárlás kötelezettsége alól, nem köteles megvásárolni a terméket.

Fizetés módja

A megrendelt terméket a következő módokon fizetheti ki:

Fizetés utánvétellel a futárnak: Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy Ön a megrendelés végösszegét a futárnak teljesítse készpénzben a megrendelt termék(ek) átvételekor.

Online (bankkártyás) fizetés OTP Simple segítségével: A megrendelés végösszegének azonnali kifizetése történhet az OTP Simple bankkártyás rendszerén keresztül is. A rendszer biztonságos csatornát használ és automatikus. A megrendeléssel kapcsolatos személyes adatokról és a vásárlás tartalmára vonatkozó információkról az OTP Simple nem kap értesítést a PICinyke Bababolt Kft.-től, és a fizetőoldal adattartalmáról a PICinyke Bababolt Kft. sem értesül, azokat nem tárolja. A kártyás fizetéshez az Ön internet böngésző programjának támogatnia kell az SSL titkosítást. A megrendelés végösszegeként kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül az Ön folyószámláján.

[Simple Online fizetési rendszer - Fizetési tájékoztató](#)

Banki átutalással: Ebben az esetben Ön a megrendelés végösszegét azok kiszállítását, illetve átvételét megelőzően fizeti meg a PICinyke Bababolt Kft. CIB Bank Zrt.-nél vezetett 10700505-69549261-51100005 számú bankszámlájára banki átutalás útján. Előre utalás esetén Ön a megrendelt termékek átvételére, kiszállítására csak az átutalás jóváírását

követően jogosult.

Készpénzes fizetés személyes átvétellel: A www.picinyke.hu oldalon leadott megrendeléseket előzetesen egyeztetett időpontban lehetőség van személyesen átvenni. Ez esetben csomagolási és postaköltség nem kerül felszámításra. Személyes átvételkor csak készpénzes fizetés lehetséges, illetve csak az előzetesen online leadott és visszaigazolt megrendeléseket tudjuk így teljesíteni.

A fizetendő végösszeg a megrendelés visszaigazoló levelében megtalálható.

Megrendelések kiszállítása

Szállítási határidő

A visszaigazolt megrendeléseket a lehető legrövidebb határidőn belül igyekszünk teljesíteni. Általános szállítási határidőink a következők:

- Utánvétel és bankkártyás fizetés esetén a megrendelés leadásától számított 5 munkanap.
- Banki átutalás esetén a jóváírást követő 5 munkanap.
- Személyes átvétel esetén a megrendelővel egyeztetett időpontban.

A fentiekől eltérhet a szállítási határidő, ha a megrendelt termék nincs raktárkészleten, és a PICinyke Bababolt Kft.-nek be kell szereznie azokat. Ilyen esetben minden esetben egyeztetünk a megrendelővel a várható szállítási határidőről.

Szállítás módja

Futárszolgálattal történő kiszállítás: A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ezen időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük. Amennyiben futárszolgálattal történő kiszállítást választott, akkor a csomag futárszolgálatnak történő átadásáról e-mailben értesítjük Önt. Ez esetben az értesítést követő 2 munkanapon kerül kiszállításra a megrendelt termék, az Ön által megadott címre.

Pick Pack Ponton történő átvétel: Amennyiben a Pick Pack Pontra történő szállítás lehetőségét választotta, akkor a csomag feladásáról e-mailben értesítjük Önt. Ez esetben csomagját az értesítést követő napon tudja az Ön által kiválasztott Pick Pack Ponton átvenni.

Személyes átvétel: Ha a személyes átvétel lehetőségét választotta, abban az esetben e-mailben vagy telefonon egyeztetünk Önnel, hogy rendelését mikor tudja átvenni az 1131 Budapest, Kucsma u. 17. 3/19. (119-es kapucsengő) címen.

Szállítási díjak

Szállítási díjak belföldi (magyarországi) szállítási cím esetén

- Futárszolgálattal: 1400 Ft
- Pick Pack Ponton történő átvétellel: 990 Ft
- Utánvétel díja: 250 Ft
- A megrendelés személyes átvétele ingyenes.
- 20 000 Ft feletti rendelés esetén a kiszállítás ingyenes.

Szállítási díjak külföldi (Szlovákia, Románia, Ausztria, Csehország, Szlovénia, Ukrajna) szállítási cím esetén

Futárszolgálattal: 4990 Ft

50 000 Ft feletti rendelés esetén a kiszállítás ingyenes.

Felhívjuk a Szlovákiából, Romániából, Ausztriából, Csehországból, Szlovéniából, Ukrajnából rendelők figyelmét, hogy külföldi szállítási cím esetén csak online fizetéssel vagy banki átutalással tudják megrendelésüket leadni. A csomagot a pénz bankszámlánkon történő jóváírását követően adjuk át a futárszolgálatnak. Az utaláskor ügyelni kell rá, hogy a

bankszámlánkra a megrendelés teljes összege kerüljön átutalásra (a banki költség a megrendelőt terheli).

A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük, a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét. Amennyiben sérült a termék, kérjük, ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló [45/2014 \(II. 26.\) kormányrendelet](#) értelmében a megrendelő indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől számított 14 munkanapon belül. A fogyasztó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amelyen az árut átvette.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail értesítés esetén az e-mail küldésének idejét, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzés időpontját vesszük figyelembe a 14 napos határidő számítás szempontjából. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel nyilatkozatát, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A fogyasztó az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles visszaküldeni, vagy átadni a megrendelt terméket PICinyke Bababolt Kft.-nek. Elállás esetén a PICinyke Bababolt Kft. köteles a megrendelő által kifizetett összeget az elállást követő 14 napon belül visszafizetni a megrendelő által megadott bankszámlára. A termék visszaküldésének költsége a megrendelőt terheli. A PICinyke Bababolt Kft. a portóval, illetve utánvétellel megküldött csomagokat, valamint a sérült termékeket nem veszi át.

A fentiekben hivatkozott kormányrendelet 29. § (1) pontja alapján a megrendelő nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

1. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
2. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
3. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
4. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
5. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
6. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
7. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

Az elállási jog gyakorlásával visszaküldött csomag (megrendelt termékek) cégünkhöz történő beérkezését követően videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt).

Panaszügyintézés

Panaszügyintézés helye

A megrendelő a termékkel vagy a PICinyke Bababolt Kft. tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levelezési cím: PICinyke Bababolt Kft., 1131 Budapest, Kucsma u. 17. 3/19

Telefonszám: +36-70-422-3849

E-mail: info@picinyke.hu

Panaszügyintézés módja

A PICinyke Bababolt Kft. termékeivel vagy tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogás az előző pontban megjelölt elérhetőségeken történt előterjesztését követően legkésőbb 3 munkanapon belül érdemben válaszol a vásárló kifogására, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait valamint az arra nyitva álló határidőket.

Panaszügyintézés ideje

A PICinyke Bababolt Kft. a rendeléssel vagy tevékenységével összefüggő panaszokat hétköznapokon 9:00–15:00 között fogadja.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a PICinyke Bababolt Kft. és a megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a felek közötti tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a megrendelő számára:

- panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál,
- békéltető testület eljárásának kezdeményezése,
- bírósági eljárás kezdeményezése.

Szavatosság

Minőségi kifogás esetén szavatossági igénnyel élhet. A szavatosság az eladó, vagyis a PICinyke Bababolt Kft. hibás teljesítésért való felelősségét jelenti. Hibás a teljesítés, ha a termék – a teljesítés időpontjában – nem felel meg a honlapon feltüntetett és a PICinyke Bababolt Kft. által meghatározott tulajdonságoknak. A kiszállított termékekkel kapcsolatos minőségi reklamációkat, kifogásokat a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles a PICinyke Bababolt Kft.-vel közölni. A jogszabály fogyasztói szerződések esetében megállapít egy kéthónapos határidőt, amelyen belül a kifogásközlés kellő időben megtettnek minősül. A két hónapon túli bejelentés még önmagában nem eredményezi az Ön jogainak elvesztését, de a késedelmes közléssel okozott károkat meg kell térítenie a PICinyke Bababolt Kft. részére.

Hibás teljesítés esetén Ön

a) elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a PICinyke Bababolt Kft.-nek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne.

b) Ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a PICinyke Bababolt Kft. a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének (megfelelő határidőn belül, Önnek okozott jelentős kényelmetlenség nélkül) nem tud eleget tenni - választása szerint - megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől.

Garancia, jótállás

Termékeinkre a termék leírásában megadott időtartamú garanciát vállalunk. Meghibásodás esetén a garancia levélben található szervizek bármelyikében személyesen vagy telefonon tájékoztatják a teendőkről, illetve elérhetőségeink valamelyikén is tájékoztatást nyújtunk.

Szerzői jogok

A www.picinyke.hu honlap szerzői jogvédelem alatt áll. A PICinyke Bababolt Kft. a szerzői jogi jogosultja a honlapon keresztül megjelenített valamennyi tartalomnak, különös tekintettel a blogbejegyzésekre, grafikákra. A www.picinyke.hu honlap tartalmának valamint egyes részeinek merevlemezre ssd-re, usb-re, sd kártyára mentése vagy kinyomtatása saját felhasználás céljából engedélyezett. A saját felhasználáson túli felhasználás – pl. adatbázisban történő tárolására, továbbadás, közzé vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a PICinyke Bababolt Kft. előzetes írásbeli engedélyével lehetséges

Adatkezelés

A PICinyke Bababolt Kft. adatkezelési irányelvei az [Adatvédelmi nyilatkozatban](#) olvashatóak.

Egyéb rendelkezések

A www.picinyke.hu honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a PICinyke Bababolt Kft. nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen szerződés értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.

Budapest, 2017. október 6.