

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Érvényes: 2024. május 7-étől.

Szerződés nyelve: Magyar

Szolgáltató:

Balogh Julianna egyéni vállalkozó

Székhely: 1131 Budapest, Kucsma u. 17. 3/19.

Nyilvántartási szám: 56653027

Adószám: 57986399-1-41

Bankszámlaszám: 12100011-10653953 (Gránit Bank)

Telefon: +36-20-479-8487 (H-P: 9.00-15.00 között)

E-mail cím: info@picinyke.hu

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A www.picinyke.hu webáruház lakásdekorációkat, háztartási eszközöket, lakástextíliákat, környezetbarát használati cikkeket, egyedi készítési kézműves termékeket, gyermekruhákat, babaápolási termékeket, fejlesztő eszközöket, könyveket és egyéb kiegészítőket kínál vásárlói számára. A megjelenített termékeket kizárólag online, a www.picinyke.hu webáruházon keresztül lehet megvásárolni. A Szolgáltató kiáltásban új, újrahasznosított anyagból egyedileg gyártott és használt termékek egyaránt előfordulnak, aminek tényét a Szolgáltató a termékleírásokban egyértelműen feltünteti.

Feltüntetett árak, kedvezmények

A termékek mellett feltüntetett árak bruttó árak. A Szolgáltató alanyi adómentes adózó, így áfa nem kerül felszámításra. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, az a megadott időintervallumban, de maximum a rendelkezésre álló készlet erejéig érvényes. Az akciós ár mellett feltüntetett áthúzott ár az árcsökkentés alkalmazását megelőző 30 nap legalacsonyabb eladási ára. A webáruházban lehetőség van kuponkód beváltására és ezzel kedvezmény igénybevételére. Kuponkód érvényesítésére kizárólag a rendelés leadása előtt, a Pénztár oldalán van lehetőség. A rendelésre utólagosan nem áll módunkban kuponkedvezményt érvényesíteni.

Termékfotók, illusztrációk, termékmertető

A www.picinyke.hu oldalon részletesen feltüntetjük a termék nevét, leírását, a termékekről fotó(ka)t jelenítünk meg. A termékek adatlapján megjelenített képek némileg eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. A vásárló tudomásul veszi, hogy az egyedi készítésű, kézműves termékekből amennyiben több darab is elérhető, az egyes termékek között az egyedi gyártás miatt kisebb eltérés előfordulhat. A www.picinyke.hu oldal szereplő termékfotók szerzői jogvédelem alá esnek, azokat a Szolgáltató engedélye nélkül megjeleníteni, üzletszerzési céllal felhasználni tilos!

Rendelési információk

Megrendelést leadni regisztrációval és regisztráció nélkül is lehetséges. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba (Kosárba gombra kattintva). A sikeres műveletről felugró visszaigazoló üzenetet kap "A termék a kosárba került." szöveggel. A vásárlást tetszőleges számú termék kiválasztásával és kosárba helyezésével folytathatja. Ha már végzett a termékek kiválasztásával (nem szeretne további termék kosárba helyezni), kattintson a képernyő jobb felső sarkában található bevásárlótáska ikonra. A lenyíló felületről a "Kosár megtekintése" gombra kattintva lehetősége van arra, hogy egyetlen felületen:

a) Módosítsa a kosárban lévő termékeket (termékek számának növelése, csökkentése).

b) Töröljön termékeket a kosárból a termék ára melletti x jelre kattintva.

c) A "Kosár ürítése" feliratra kattintva törölje az összes terméket.

A "Megrendelés" gombra kattintva:

a) Dönthet arról, hogy regisztrációval vagy regisztráció nélkül szeretne-e vásárolni.

b) Megadhatja a rendelés leadásához szükséges adatait (név, e-mail cím, telefonszám, számlázási és szállítási adatok, adószám). A számlázáshoz és a szállításhoz eltérő címek is megadhatóak.

c) Feliratkozhat a webáruház hírlevelére.

d) A további gombra kattintva kiválaszthatja a szállítási és a fizetési módot.

e) Ha van, érvényesítheti kuponkódját.

Az Tovább gombra kattintva az Adatok ellenőrzése felületre jut, ahol ellenőrizheti a kosárba helyezett termékeket, azok mennyiségét és árát, a szállítási és számlázási adatokat, a kiválasztott szállítási és fizetési módot, illetve ezek díjait, az érvényesített kuponkódot és az így járó kedvezményt, illetve megjegyzést fűzhet a megrendeléséhez (külön a Szolgáltatónak, külön a szállítást végző cégnek).

Megrendelését az Általános szerződési feltételek és az Adatkezelési tájékoztató elfogadása után (az elfogadás a jelölőnégyzetbe kattintva, pipa elhelyezésével történik meg) véglegesítheti a "Megrendel" gomb megnyomásával.

Amennyiben rendelését már elküldte és a visszaigazoló e-mailben vesz észre hibát rendelésével kapcsolatba, kérjük azonnal vegye fel velünk a kapcsolatot az info@picinyke.hu e-mail címen, hogy a hibát a lehető legrövidebb időn belül orvosolni tudjuk és ne kerülhessen sor nem kívánt rendelés teljesítésére.

E-mailben a megrendelés elküldését követően azonnal automatikus visszaigazolást kap. Az e-mailben történő visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja a rosszul megadott e-mail cím, vagy a postafiókjához tartozó tárhely telítettsége. Az e-mailben történő visszaigazolás automatikusan megtörténik a megrendelés rögzítését követően.

A megrendelések feldolgozása, visszaigazolása, a szerződés létrejötte

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8 és 16 óra között. A megrendelés megérkezését követően automatikus visszaigazoló e-mailt küldünk az Ön által megadott e-mail címre, amely tartalmazza a rendelés, illetve regisztráció során megadott adatokat, a rendelési adatokat, rendelés beérkezésének dátumát, a megrendelt termék(ek) adatait, a rendelés sorszámát, a rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit és az Ön által választott szállítási és fizetési módot.

A megrendelés visszaigazolását tartalmazó e-mail végleges elfogadó nyilatkozatnak is minősül és távollévők között kötött szerződés létrejöttét eredményezi.

Amennyiben ez az e-mail 48 órán belül nem érkezik meg, úgy a vonatkozó jogszabály alapján (ld: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 6. § (2) bek.), szerződési kötelezettsége a továbbiakban nem áll fenn, vagyis Ön mentesül a vásárlás kötelezettsége alól.

Fizetés módja

A megrendelt terméket a következő módokon fizetheti ki:

Fizetés utánvétellel a futárnak: Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal, vagy csomagpontra kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy Ön a megrendelés végösszegét a futárnak, vagy a csomagponti átvevőhelyen teljesítse készpénzben vagy bankkártyával a megrendelt termék(ek) átvételkor. A készpénzben történő utánvétes fizetés bizonyos csomagpontokon (pl. csomaautomata) nem lehetséges. Ennek ellenőrzése a Megrendelő feladata.

Barion bankkártyás fizetés: Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Banki átutalással: Ebben az esetben Ön a megrendelés végösszegét azok kiszállítását, illetve átvételét megelőzően fizeti meg a Szolgáltatónak, a Balogh Julianna e.v., Gránit Banknál vezetett 12100011-10653953 számú bankszámlájára banki átutalás útján. Előre utalás esetén Ön a megrendelt termékek átvételére, kiszállítására csak az átutalás jóváírását követően jogosult.

Készpénzes fizetés személyes átvétellel: A www.picinyke.hu oldalon leadott megrendeléseket előzetesen egyeztetett időpontban lehetőség van személyesen átvenni. Ez esetben csomagolási és postaköltség nem kerül felszámításra. Személyes átvételkor csak készpénzes fizetés lehetséges, illetve csak az előzetesen online leadott és visszaigazolt megrendeléseket tudjuk így teljesíteni.

A fizetendő végösszeg a megrendelés visszaigazoló levelében megtalálható.

Megrendelések kiszállítása

Szállítási határidő

A visszaigazolt megrendeléseket a lehető legrövidebb határidőn belül igyekszünk teljesíteni. Várható szállítási határidőink a következők:

- Utánvétes fizetés esetén a megrendelés leadásától számított 1-3 munkanap.
- Banki átutalás esetén a jóváírást követő 1-3 munkanap.
- Személyes átvétel esetén a megrendelővel egyeztetett időpontban, általában 1-3 munkanap.
- MPL-el, PostaPontra kért csomagok esetén (a választott fizetési módtól függetlenül) 7-10 munkanap.

A fentiekől eltérhet a szállítási határidő, ha a megrendelt termék nincs raktárkészleten, és a Szolgáltatónak be kell szereznie azokat. Ilyen esetben minden esetben egyeztetünk a megrendelővel a várható szállítási határidőről. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a csomagszállítást végző alvállalkozó késedelembe esik (pl. megnövekedett csomagszám, telített csomagpont).

Szállítás módja

Házhozszállítás (kivéve MPL): A csomagok kézbesítése munkanapokon történik, általában 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ezen időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük. Amennyiben futárszolgálatlalt történő kiszállítást választott, akkor a csomag futárszolgálatnak történő átadásáról e-mailben értesítjük Önt. Ez esetben az értesítést követő átlag 1-3 munkanapon belül kerül kiszállításra a megrendelt termék, az Ön által megadott címre.

Foxpost automatába vagy Packeta csomagpontra történő kézbesítés: A megrendelt termékeket a vásárló a kiválasztott csomagpontra veheti át, ahol készpénzben vagy bankkártyával fizetheti ki a rendelés ellenértékét. Országosan több száz csomagpont közül lehet választani. Amikor a csomag megérkezik a kiválasztott csomagpontra, a megrendelő e-mail és SMS üzenetet kap, és a csomagpont nyitvatartási idejében bármikor átveheti a rendelését. A szállítási idő általában 1-3 munkanap.

Személyes átvétel: Ha a személyes átvétel lehetőségét választotta, abban az esetben e-mailben vagy telefonon egyeztetünk Önnel, hogy rendelését mikor tudja átvenni az 1131 Budapest, Kucsma u. 17. 3/19. (119-es kapucsengő) címen.

MPL futárszolgálat: Az MPL-el kért csomagokat hetente egyszer adjuk fel. A várható szállítási idő 7-10 munkanap. MPL szállítás esetén a szállítási díjon felül logisztikai költség kerül felszámításra, amelynek mértéke 990 Ft/csomag. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik, általában 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ezen időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük. Amennyiben futárszolgálatlalt történő kiszállítást választott, akkor a csomag futárszolgálatnak történő átadásáról e-mailben értesítjük Önt.

PostaPontra történő kézbesítés: A PostaPontra kért csomagokat hetente egyszer adjuk fel. A várható szállítási idő 7-10 munkanap. PostaPontra kért csomag esetén a szállítási díjon felül logisztikai költség kerül felszámításra, amelynek mértéke 990 Ft/csomag.

Szállítási díjak

Szállítási díjak belföldi (magyarországi) szállítási cím esetén

- Házhozszállítással: 1900 Ft
- MPL futárszolgálatlalt: 1990 Ft (+990 Ft logisztikai költség)
- Foxpost csomagautomatába: 1300 Ft
- Packeta csomagpontra: 1400 Ft
- PostaPontra: 990 Ft (+990 Ft logisztikai költség)
- Utánvét díja: 250 Ft
- A megrendelés személyes átvétele ingyenes.
- 20.000 Ft feletti rendelés esetén a kiszállítás ingyenes.

Külföldi szállítás esetén egyedi árajánlatot adunk. Ez esetben vegye fel velünk a kapcsolatot az info@picinyke.hu e-mail címen.

A számlát e-mailben küldjük el. Kérjük, a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét. Amennyiben sérült a csomag, kérjük, ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Elállás joga

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló [45/2014 \(II. 26.\) kormányrendelet](#) értelmében a Megrendelő indokolás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől számított 14 munkanapon belül. A fogyasztó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amelyen az árut átvette.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail értesítés esetén az e-mail küldésének idejét, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzés időpontját vesszük figyelembe a 14 napos határidő számítás szempontjából. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel nyilatkozatát, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A fogyasztó az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles visszaküldeni, vagy átadni a megrendelt terméket a Szolgáltatónak. Elállás esetén a Szolgáltató köteles a Megrendelő által kifizetett összeget az elállást követő 14 napon belül visszafizetni a Megrendelő által megadott bankszámlára. A termék visszaküldésének költsége a megrendelőt terheli. A szolgáltató a portóval, illetve utánvétellel megküldött csomagokat, valamint a sérült termékeket nem veszi át.

A fentiekben hivatkozott kormányrendelet 29. § (1) pontja alapján a megrendelő nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

1. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
2. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
3. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
4. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

5. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
6. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
7. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

Az elállási jog gyakorlásával visszaküldött csomag (megrendelt termékek) Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt).

Panaszügyintézés

Panaszügyintézés helye

A megrendelő a termékkel vagy a szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levelezési cím: Balogh Julianna e.v., 1131 Budapest, Kucsma u. 17. 3/19

Telefonszám: +36-20-479-8487

E-mail: info@picinyke.hu

Panaszügyintézés módja

A szolgáltató termékeivel vagy tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogás az előző pontban megjelölt elérhetőségeken történt előterjesztését követően legkésőbb 3 munkanapon belül érdemben válaszol a vásárló kifogására, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait valamint az arra nyitva álló határidőket.

Panaszügyintézés ideje

A szolgáltató a rendeléssel vagy tevékenységével összefüggő panaszokat hétköznapokon 9:00–15:00 között fogadja.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a szolgáltató és a megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a felek közötti tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a megrendelő számára:

- panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál,
- békéltető testület eljárásának kezdeményezése,
- bírósági eljárás kezdeményezése.

Békéltető testületek elérhetőségei

[Budapesti Békéltető Testület >>](#)

Kérelem benyújtása a következő elérhetőségeken lehetséges:

Postán: **1253 Budapest, Pf.:10.**

E-mail útján: bekelteto.testulet@bkik.hu

Weboldalunkon keresztül: <https://bekeltet.bkik.hu/urlap/kerelem-online-benyujtasa>

[Területi békéltető testülete vármegyék szerinti bontásban >>](#)

Szavatosság

Minőségi kifogás esetén szavatossági ígérennyel élhet. A szavatosság az eladó hibás teljesítésért való felelősségét jelenti. Hibás a teljesítés, ha a termék – a teljesítés időpontjában – nem felel meg a honlapon feltüntetett és a szolgáltató által meghatározott tulajdonságoknak. A kiszállított termékekkel kapcsolatos minőségi reklamációkat, kifogásokat a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles a szolgáltatóval közölni. A jogszabály fogyasztói szerződések esetében megállapít egy kéthónapos határidőt, amelyen belül a kifogásközlés kellő időben megtettnek minősül. A két hónapon túli bejelentés még önmagában nem eredményezi az Ön jogainak elvesztését, de a késedelmes közléssel okozott károkat meg kell térítenie a szolgáltató részére.

Hibás teljesítés esetén Ön elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a szolgáltatónak a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne.

Ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a szolgáltató a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének (megfelelő határidőn belül, Önnek okozott jelentős kényelmetlenség nélkül) nem tud eleget tenni – választása szerint – megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől.

Garancia, jótállás

Termékeinkre a termék leírásában megadott időtartamú garanciát vállalunk. Meghibásodás esetén a garancia levélben található szervizek bármelyikében személyesen vagy telefonon tájékoztatják a teendőkről, illetve elérhetőségeink valamelyikén is tájékoztatást nyújtunk.

Szerzői jogok

A www.picinyke.hu honlap szerzői jogvédelem alatt áll. Balogh Julianna egyéni vállalkozó (Nyilvántartási szám: 56653027, Adószám: 57986399-1-41) a szerzői jogi jogosultja a honlapon keresztül megjelenített valamennyi tartalomnak, különös tekintettel a blogbejegyzésekre, grafikákra. A www.picinyke.hu honlap tartalmának valamint egyes részeinek merevlemezre ssd-re, usb-re, sd kártyára mentése vagy kinyomtatása saját felhasználás céljából engedélyezett. A saját felhasználáson túli felhasználás – pl. adatbázisban történő tárolására, továbbadás, közzé vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges

Adatkezelés

A www.picinyke.hu weboldal adatkezelési irányelvei az [Adatkezelési tájékoztatóban](#) olvashatóak.

Egyéb rendelkezések

A www.picinyke.hu honlapot kizárólag a saját felelősségére használhatja, és elfogadja, hogy a szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen szerződés értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Budapest, 2024. március 28.